

Université Omar Bongo

Faculté des Lettres et Sciences Humaines

Département de Psychologie

OPTION : PSYCHOLOGIE CLINIQUE & PSYCHOPATHOLOGIE

Enquête sur les causes de réticences des individus au don de sang

RAPPORT DE STAGE

Stage effectué au Centre National de Transfusion Sanguine (CNTS) de Libreville

Présenté par :
Cédrin MOUNZIEGOU IBIATSI

Sous la direction de :
Dr KOUEGNIGAN RERAMBIAH Léonard
Directeur du CNTS

Libreville, Juin 2006

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier l'ensemble du personnel du CNTS pour l'attention, pour avoir prêté leur cadre à ce stage et aux questions qui ont été les notre.

A mes sœurs Flacia et Célia pour avoir donné leur temps à aider un grand frère quelque peu exigeant !

A l'agence BC GRAPHICS pour la conception graphique du questionnaire, du rapport et du site Internet réalisé afin de faciliter la diffusion de notre enquête et de notre travail en général.

A Monsieur Jean-Claude, pour avoir fait du mieux qu'il a pu pour nous aider à distribuer les questionnaires de notre enquête à travers la ville.

A Mr Walter IDIBOUANGOYE pour nous avoir prêté main forte quand il le fallait et pour nous avoir longuement assisté dans cette étude. A Mr Sylvain PAMBOU pour les énormes efforts fournis pour réaliser la collecte des données. Vous êtes vraiment des amis !

A Madame LEVESQUE KOMBILA pour avoir pris son temps pour relire et corriger les peccadilles d'un questionnaire pas facile à confectionner ! Nous ne vous remercieront jamais assez !

Au Dr KOUEGNIGAN RERAMBIAH Leonard pour avoir orienté et motivé la réalisation de cette enquête et permis ce stage. Votre exigence du travail bien fait et soigné a conduit à la rigueur scientifique de ce travail. Merci pour l'accueil et les moyens techniques mis à notre disposition pendant ce stage.

Sincères remerciements à tous et à toutes.

SOMMAIRE

| | |
|---|----------|
| <i>Introduction</i> | 1 |
| Chapitre 1 : Présentation du lieu de Stage | 2 |
| 1. <i>Historique</i> | 2 |
| 2. <i>Organisation et fonctionnement</i> | 2 |
| 3. <i>Les missions</i> | 3 |
| 4. <i>Fonctions au stage</i> | 3 |
| Chapitre 2 : Enquête sur les causes des réticences | 4 |
| 1. <i>Population</i> | 4 |
| 2. <i>Matériel</i> | 4 |
| 3. <i>Consignes</i> | 5 |
| 4. <i>Résultats et analyse</i> | 5 |
| 5. <i>Interprétation</i> | 6 |
| Conclusion | 7 |

INTRODUCTION

Chaque étudiant de niveau licence du département de Psychologie de l'Université Omar Bongo est tenu durant l'année à effectuer un stage pratique dans une structure professionnelle (hôpital, école ...) auprès d'un psychologue ou d'un médecin.

C'est dans ce cadre que nous avons été amené à mettre la « main à la pâte » pour tâter du doigt les réalités du terrain liées au travail dans une institution sanitaire.

Dans ce rapport, nous présenterons le lieu de ce stage et nous nous focaliserons ensuite à vous livrer les résultats du travail d'enquête qu'il nous a été confié dans le cadre de ce stage. L'enquête qui nous avons effectuée consistait à rechercher les causes des réticences au don de sang auprès des populations de Libreville et ses environs pour que celles-ci puissent être connues, par ordre de grandeur, des responsables du CNTS afin de mieux déployer leur activité de sensibilisation des donateurs et analyser les freins éventuels qui sont à l'origine du regain de don dans les services du CNTS.

Chapitre 1 : Présentation du lieu de Stage

1. Historique

Le Centre National de Transfusion Sanguine (CNTS) est un établissement public sous tutelle du Ministère de Santé Publique. Il a été mis en place en juin 1976 sous forme de Banque de sang du Centre Hospitalier de Libreville, laquelle fut ensuite érigée en Centre National de Transfusion Sanguine, le 6 novembre 1982 par le décret N°1406/MSPP.

Le CNTS est situé en plein cœur de Libreville à quelques mètres du Centre Hospitalier de Libreville et du Laboratoire National. Il est ouvert de jour comme de nuit et comprend trois services principaux :

- un service de stockage et fractionnement
- un service d'immuno-hématologie
- un service de sérologie virale

2. Organisation et fonctionnement

Le CNTS compte 54 agents fonctionnaires et de main d'œuvre non permanente repartis comme suit :

- un Directeur
- un Directeur Adjoint
- un gestionnaire
- un responsable de l'Assurance Qualité
- 2 internes de médecine générale
- 14 techniciens supérieurs de biologie médicale
- 10 adjoints techniques de Laboratoire
- 8 infirmiers d'Etat
- 2 infirmiers assistants
- une secrétaire de Santé
- 2 secrétaires
- un chef de sécurité
- 3 agents pour la restauration des donneurs
- un chauffeur
- 6 techniciennes de surface

Le Directeur est le responsable de l'établissement. Il assure l'administration générale du Centre. Il est l'ordonnateur du budget du CNTS. Il représente le CNTS devant les autorités administratives et les partenaires extérieurs.

Le Directeur Adjoint assiste le Directeur principal qui lui délègue certaines de ses attributions.

Le Gestionnaire est chargé de la gestion des rémunérations de la main d'œuvre non permanente, de la comptabilité des recettes propres du CNTS.

Le responsable de l'assurance qualité transfusionnelle est le point focal de l'OMS. Les internes de médecine générale sont chargés des consultations médicales et de la sélection médicale des donneurs.

3. Les missions

Le CNTS a pour missions :

- la coordination et l'exécution des activités transfusionnelles sur toute l'étendue du territoire national*
- l'approvisionnement en sang sécurisé et ses dérivés de toutes les formations sanitaires de Libreville et sa périphérie*
- collecte et sensibilisation des populations sur l'intérêt du don de sang*
- analyses d'immunologie et de virologie*
- stockage et distribution des poches de sang*
- formation des personnels aux pratiques transfusionnelles*

4. Fonctions au stage

Le stage s'est effectué pendant un mois et une semaine auprès de l'unité Accueil et Prélèvements du CNTS. Pendant ce stage, il nous a été possible d'observer le circuit emprunté par le sang des donneurs jusqu'à son analyse en laboratoire, la rencontre des donneurs et leur acheminement dans la salle de prélèvement où des infirmières en majorité les reçoivent et leur rassurent dans l'acte salutaire qu'ils ont décidé de poser soit pour leurs proches, pour un ami ou simplement de façon volontaire.

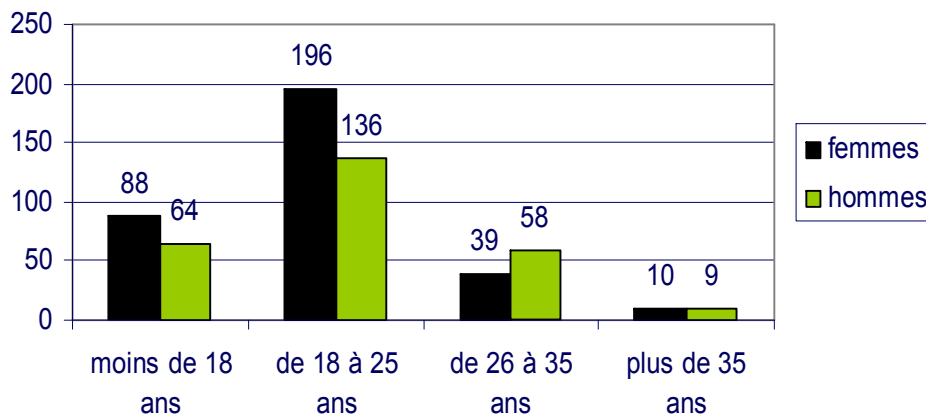
Chapitre 2 : Enquête sur les causes des réticences

1. Population

La population sondée fut essentiellement des personnes jeunes de Libreville. L'enquête a concerné 600 individus repartis comme suit :

- 200 individus du milieu universitaire (essentiellement de l'Université Omar Bongo)
- 200 individus des lycées et collèges de Libreville (essentiellement ceux du Lycée Nelson Mandela et du Lycée Jean Baptiste Etoughe de Sibang)
- 200 individus pris au hasard dans les rues des quartiers de Libreville ou dans les tournées de sensibilisation du CNTS.

Population d'enquête



2. Matériel

Pour réaliser cette étude, nous avons eu recours à un questionnaire conçu par le stagiaire et modelé d'une part par un enseignant-psychologue du département de psychologie de l'Université Omar Bongo et d'autre part, par la direction du CNTS. Un stylo à bic ou un crayon à papier étaient requis pour accomplir la tâche.

Le questionnaire comporte 20 questions dont 4 à plusieurs volets, 2 à réponses sans « amorce ». Les questions étaient essentiellement ouvertes et le sujet avait le choix entre plusieurs réponses standard et à une « autre » où il était invité à donner une opinion originale et plus personnelle. Quelques questions sont aussi rédigées dans la formule « oui » ou « non ». Les questions sont présentées en 4 grands ensembles :

- information sur le sujet : 3 questions
- considérations personnelles : 5 questions
- informations complémentaires : 7 questions
- vision du service : 5 questions

3. Consignes

Il est demandé aux participants de répondre à toutes les questions dans un délai de temps libre. Ils se devaient de choisir une et une seule réponse à toutes les questions sauf à deux d'entre elles (3b. et 14.) où ils pouvaient choisir jusqu'à 3 réponses.

4. Résultats et analyse

a) Les résultats

| raisons évoquées | F | M | T | % |
|--------------------------|-----|----|-----|-------|
| seringues | 116 | 63 | 179 | 23,46 |
| malaises | 71 | 49 | 120 | 15,72 |
| où aller | 57 | 36 | 93 | 12,18 |
| volonté, sensibilisation | 46 | 45 | 91 | 11,92 |
| occasion, demande | 38 | 43 | 81 | 10,61 |
| connaître résultats | 41 | 36 | 77 | 10,09 |
| sang | 31 | 17 | 48 | 6,29 |
| maladie | 21 | 8 | 29 | 3,80 |
| religion | 0 | 15 | 15 | 1,96 |
| poches payantes | 7 | 6 | 13 | 1,70 |
| détournements | 3 | 5 | 8 | 1,04 |
| crainte contamination | 2 | 3 | 5 | 0,65 |
| répondre conditions | 4 | 0 | 4 | 0,52 |

Tableau 1 : raisons des non-donneurs

| causes des réticences | F | M | T | % |
|-----------------------|-----|----|-----|-------|
| malaises, douleurs | 117 | 43 | 160 | 25,07 |
| non gratuité du sang | 72 | 69 | 141 | 22,10 |
| circuit du sang | 50 | 35 | 85 | 13,32 |
| aucune | 21 | 41 | 62 | 9,71 |
| risques | 28 | 27 | 55 | 8,62 |
| manque de volonté | 22 | 16 | 38 | 5,95 |
| qualité du service | 16 | 11 | 27 | 4,23 |
| perte de soi | 9 | 16 | 25 | 3,91 |
| religion et autres | 10 | 14 | 24 | 3,76 |
| résultats | 12 | 5 | 17 | 2,66 |
| conditions exigées | 4 | 0 | 4 | 0,62 |

Tableau 2 : les 10 principales causes des réticences

| importance | F | M | T | % |
|----------------|-----|-----|-----|-------|
| très important | 209 | 161 | 370 | 61,66 |
| assez | 69 | 46 | 115 | 16,16 |
| moyenne | 33 | 40 | 73 | 12,16 |
| sans | 12 | 7 | 19 | 3,16 |
| sans avis | 7 | 10 | 17 | 2,83 |
| vital | 3 | 3 | 6 | 1 |
| total | | 600 | | |

Tableau 3 : importance du don

| motifs | F | M | T | % |
|------------------|-----|----|-----|-------|
| altruisme | 141 | 78 | 219 | 34,70 |
| charité, pitié | 61 | 71 | 132 | 20,91 |
| affectif | 65 | 65 | 130 | 20,6 |
| statut santé | 55 | 38 | 93 | 14,73 |
| désintérêt | 19 | 4 | 23 | 3,64 |
| religieux, refus | 0 | 18 | 18 | 2,85 |
| motivation | 3 | 8 | 11 | 1,74 |
| perte de soi | 5 | 0 | 5 | 0,79 |

Tableau 4 : les motifs des dons

| raisons évoquées | -18 | +35 |
|--------------------------|-----|-----|
| seringues | 68 | 1 |
| sang | 37 | 0 |
| malaises | 34 | 2 |
| connaître résultats | 25 | 2 |
| maladie | 21 | 2 |
| volonté, sensibilisation | 17 | 0 |
| lieu | 16 | 2 |
| occasion, demande | 11 | 3 |
| crainte contamination | 3 | 0 |
| détournements | 3 | 0 |
| répondre conditions | 2 | 0 |
| poches payantes | 2 | 0 |

Tableau 5 : raisons des non-donneurs chez les moins de 18 ans et les plus de 35 ans

| causes des réticences | -18 | +35 |
|-----------------------|-----|-----|
| malaises, douleurs | 55 | 2 |
| non gratuité du sang | 21 | 3 |
| circuit du sang | 19 | 0 |
| aucune | 18 | 2 |
| risques | 14 | 6 |
| manque de volonté | 8 | 5 |
| qualité du service | 7 | 1 |
| perte de soi | 7 | 1 |
| religion et autres | 6 | 1 |
| résultats | 5 | 0 |
| conditions exigées | 1 | 2 |

Tableau 6 : les causes des réticences chez les moins de 18 ans et les plus de 35 ans

b) analyse

Les personnes rencontrées n'ayant pas encore fait de don de sang identifient à près de 46% (45,47) les seringues, la vue du sang et les malaises liés au don comme étant la raison de leur non don (tableau 1). Chez les moins de 18 ans, les résultats sont les mêmes sauf que contrairement à la population totale, ils semblent plus soucieux de connaître les résultats des examens tandis que les plus de 35 ans évoquent en 1^{ère} position le fait de n'avoir pas encore reçu une invitation ou demande pour le faire (tableau 5). Il est à noter, l'absence de raisons religieuses à leur comportement (non don) dans ces deux groupes de population.

Dans l'ensemble, 22,53% d'entre eux disent pouvoir faire un don s'ils étaient sensibilisés ou qu'une proposition leur soit faite à ce sujet tandis que 12,18% d'entre eux ne savent pas où se diriger pour faire un éventuel don. Il faut tout de même relever que 78,82% reconnaissent le don de sang comme nécessaire ou d'une très grande importance (tableau 3).

Les gens donnent beaucoup plus de leur sang par altruisme ou humanité (58,5%) tandis que 22% ne le ferait que s'il s'agissait d'un proche ou d'une personne chère (tableau 4). On notera que les plus de 35 ans évoquent comme principale cause de leur réticence au don les risques liés au don. Ils craignent d'être contaminés ou n'ont pas confiance en qualité du matériel utilisé. Mais l'on notera tout de même un manque de volonté chez eux comme seconde cause.

Enfin de manière générale, les principales causes des réticences sur les 10 répertoriés sont :

- **les implications psychophysiques liées au don** (malaises, seringues, aiguilles, douleurs) soit 25,07% des sujets,
- **la non gratuité des poches de sang** (idées de commerce au non bénéfique des réels malades) aux destinataires du don soit 22,10%
- **les doutes liés au circuit emprunté par le sang donné ou de sa destination** (crainte de détournement, sectes, mystiques) soit 13,32%
- **les risques de contamination** (stérilisation, qualité du matériel) soit 8,62%

5. Interprétation

Les populations semblent manquer d'information et le circuit emprunté par le sang donné est encore flou à leurs yeux. Si l'on fusionne la 2^e et la 3^e principale, on s'apercevrait que plus de 35% de la population des potentiels donateurs ne savent pas et doute de la bonne gestion du sang donné. Beaucoup ne comprennent pas pourquoi leur sang donné pourtant gratuitement ne l'est pas aussi auprès de ceux pour lesquels ils auraient fait le don. La crainte des douleurs et des malaises (s'évanouir, perdre connaissance...) semblent tout de même être la principale causes des réticences au don observées dans les banques de sang au Gabon.

CONCLUSION

Le stage que nous avons effectué au Centre National de Transfusion Sanguine nous a permis de jeter un premier regard d'étudiant de psychologie sur certaines facettes de la façon de réagir et de penser des gabonais mais aussi de connaître les réalités liées à l'exercice professionnel dans une institution sanitaire.

Ce stage a été bénéfique pour nous car il nous a permis de mettre en pratique les cours et notions de statistiques et d'informatique enseignées les années précédentes mais encore, un rapide tour d'horizons de la psychologie des gabonais.

Notre souhait après ce stage est que nous formulons le vœu que les résultats de l'enquête puissent servir non seulement aux personnels des banques de sang mais aussi à lever le voile sur cette activité qui reste salutaire dans la vie de personnes alitées de notre pays.